

**MUSÉE GOURMET S.L.**  
C/ San Bernardo, 3. Pol.Ind. Alcobendas.  
28108 Alcobendas (Madrid)  
CIF: B-84065051

Teléfono: 91 161 03 73 - Email: [latitudes@latitudes.es](mailto:latitudes@latitudes.es)



## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

### Datos del Cliente:

Nombre:  
Teléfono:  
Dirección:  
C.Postal:  
Población:  
Provincia:  
Email:

### Datos del pedido:

Nº del Pedido:  
Fecha de realización del pedido:  
Fecha de recepción del pedido:

### Datos del/de los artículo/s a Devolver:

Referencia	Descripción	Motivo de la devolución

### CONDICIONES GENERALES:

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.
- Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia que impidiera su consumo, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 911610373 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico [latitudes@latitudes.es](mailto:latitudes@latitudes.es), cumplimentando el presente formulario.
- Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó y consta en su pedido, se ha servido otra variedad, etc.
- Musée Gourmet pasará a recoger los artículos a devolver en la misma dirección en la que se sirvió el pedido, y le hará entrega de un nuevo producto para reemplazar el anterior.
- Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original y en las mejores condiciones posibles.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales proporcionados son confidenciales y forman parte de los ficheros titularidad de MUSÉE GOURMET S.L., con la finalidad de gestionarlos para el envío de los pedidos realizados así como remitir ofertas e información sobre productos que haya sido solicitada previamente por el usuario.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al titular, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Musée Gourmet S.L., Calle San Bernardo, 3. P.I. Alcobendas. 28018 Madrid, o a la cuenta de correo: [latitudes@latitudes.es](mailto:latitudes@latitudes.es).

FECHA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE