

Teléfono: 661 06 02 50
E-mail: latitudes@latitudes.es
Dirección: Calle de San Bernardo 3, 28108 Alcobendas, Madrid



Realización de Pedidos

Cómo realizar la compra:

- Para hacer un pedido, el Cliente debe hacer clic sobre el botón **“Añadir al carrito”** para colocar el producto seleccionado y en la cantidad deseada en el Carrito.
- El Cliente podrá comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en el Carrito.
- El Cliente debe seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla para ejecutar el proceso de “checkout” (ver a continuación **“Resumen del proceso en 3 pasos”**).
- El Cliente siempre podrá corregir cualquier error en los datos introducidos, cambiar el contenido del Carrito, puede añadir o retirar uno o más productos del mismo, o cancelar todo el pedido durante el proceso de “checkout” antes de formalizar el pedido.
- Al formalizar un pedido, el Cliente reconoce y declara haber leído todas las instrucciones que se le van proporcionando en pantalla durante el proceso de compra y acepta íntegramente las presentes Condiciones Generales de Venta.
- El cliente formaliza un pedido de productos a través del Sitio Web marcando la casilla **“He leído y acepto las condiciones generales de venta”** y efectuando el pago correspondiente eligiendo para ello la modalidad de pago que prefiera.

Datos del Cliente:

- El Cliente debe identificarse ante el sistema antes de confirmar el pedido.
- Se pueden ir colocando los artículos en el Carrito pero, antes de proceder a confirmar y realizar el pago del pedido, deberá acceder (**Login**) con su usuario (correo electrónico) y contraseña si ya es cliente registrado o bien proceder a dar de alta su cuenta.
- En el último caso, deberá introducir los datos requeridos, esto es: datos personales, datos del envío, etc.
- Deberá introducir todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) por ser campos obligatorios.
- Recibirá un mensaje de correo de bienvenida informándole del nombre de usuario (correo electrónico) y contraseña con los que se ha registrado.

Dirección de envío:

- El Cliente deberá confirmar la dirección de envío comprobando los datos que se muestran en pantalla, pudiendo acceder a los mismos para actualizarlos.
- Puede introducir información adicional para unir al pedido anotándolo en esta pantalla.

Forma de envío:

- El Cliente puede elegir si desea recoger el pedido en tienda o prefiere que le sea remitido por medio de agencia de transporte.
- Para proceder al pago, deberá previamente y de forma expresa, aceptar las presentes condiciones generales de venta por medio de aceptación en esta misma pantalla.

Pago del pedido:

Se informa al usuario que, según el art. 98.2 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, está realizando un **pedido con obligación de pago**.

Usted confirma expresamente que es consciente de que el pedido que está completando implica una obligación de pago, y para ello, a continuación, elegirá la forma de pago que desee en el apartado "**Comprar ahora**" y efectuará el pago del mismo.

Para el pago del pedido, el cliente puede elegir entre las siguientes opciones:

- **Pago por transferencia bancaria** (el procesamiento del pedido tomará más tiempo): en este caso se le facilitarán los datos de la cuenta donde deba ingresar el importe de la compra por medio de un correo electrónico.
- **Pago con tarjeta** (a través de la pasarela de pago segura de Banco Sabadell: el cliente elige el tipo de tarjeta a utilizar de entre las que se muestran en pantalla y formaliza el pago. El prestador no tendrá, en ningún momento, acceso a los datos de su tarjeta.

Para más información sobre la política de privacidad de la entidad bancaria, el cliente deberá dirigirse a la política de privacidad que la propia entidad incluya en su página web.

Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del Cliente deniega, o por cualquier motivo no autoriza, el pago a favor de www.latitudes.es, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, el prestador no responderá por ningún retraso o falta de entrega.

- **Paypal**: se dirigirá al cliente a la página de Paypal para efectuar el pago de forma segura a través de la cuenta que el cliente tenga abierta. Paypal remite al Cliente un recibo justificante de la operación. PayPal protege su información financiera con sistemas de seguridad y de prevención de fraudes líderes del sector. Cuando se utiliza PayPal, la información financiera nunca se comparte con el vendedor.

Una vez completado el pago, se le enviará el recibo de la transacción por correo electrónico. Puede consultar la política de privacidad de Paypal (Vers. 1 de julio de 2015) en el siguiente enlace: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Es recomendable la impresión del justificante de la operación que realice a través de la pasarela de pagos.

Para pedidos especiales de productos que, o no aparecen en la web o se soliciten en un formato diferente al indicado en la web, el pago deberá realizarse mediante transferencia bancaria. En éste caso es importante tener en cuenta que no se enviará ningún pedido sin haber recibido antes el justificante del pago.

Una vez se realiza el pago, el Cliente recibe un e-mail informándole de que éste se ha efectuado correctamente.

Resumen del proceso de compra en 3 pasos.

Todo lo anteriormente expuesto, irá apareciendo en el proceso de compra en 3 pasos:

